

Da: Indire <noreply@indire.it>
Oggetto: [Indire] Ticket 00000155866 - Ticket chiuso
Data: 19/05/2020 13:27:06



Gentile Driol Maurizio,
Con la presente Le comunichiamo che la sua richiesta di assistenza (00000155866) è stata esaminata dall'assistenza tecnica che ha provveduto a formulare una risposta:

*Dalla verifica effettuata il CUP da voi richiesto è errato
Operazione non consentita. Non esiste un progetto associato al codice CUP. Il Codice CUP inserito non può essere memorizzato.
E' opportuno quindi procedere ad annullare il CUP richiesto nel portale CIPE e procedere alla generazione e validazione attraverso l'apposita funzione presente nel SIF2020*

Ticket N.: 00000155866
Codice meccanografico: UDIC819005
Utente: Driol Maurizio
Area: Gestione
Sezione:
Oggetto richiesta: CUP
Testo richiesta:

Gentile, con la lettera di approvazione dei fondi di spesa, sulla base dei PON FESR precedenti abbiamo richiesto il CUP I92G20000440007 attraverso il portale dedicato. Ora in Piattaforma SIF2020 tale CUP non viene accettato dal sistema. Ciò significa che dobbiamo seguire la procedura richiedendolo tramite le aree a disposizione oppure è possibile inserire manualmente quello da noi registrato? Avendo effettuato una Determina a contrarre con relativo capitolato e disciplinare del capitolato tecnico con il riferimento del CUP I92G20000440007, dobbiamo annullare il tutto e rifare la procedura con il nuovo CUP che genererà la maschera del SIF 2020? Grazie

Messaggi precedenti:

Risposta del 19/05/2020 (Ministero): Dalla verifica effettuata il CUP da voi richiesto è errato Operazione non consentita. Non esiste un progetto associato al codice CUP. Il Codice CUP inserito non può essere memorizzato. E' opportuno quindi procedere ad annullare il CUP richiesto nel portale CIPE e procedere alla generazione e validazione attraverso l'apposita funzione presente nel SIF2020

Lo storico della sua richiesta può essere visualizzato accedendo alla funzione "Gestione ticket" a disposizione dopo aver effettuato l'accesso al Sistema.

Le ricordiamo che potrà eventualmente riaprire la sua richiesta di assistenza entro 5 giorni qualora non avesse ricevuto tutte le informazioni necessarie. In caso contrario la richiesta sarà archiviata nel database della scuola.

Se desidera formulare una richiesta di assistenza differente da quella già segnalata, La invitiamo ad aprire un nuovo ticket.

Non rispondere a questo messaggio, è stato inviato automaticamente dal sistema.
Se si necessita di assistenza effettuare la richiesta all'helpdesk tramite l'apposito form.